

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) im elektronischen Geschäftsverkehr der Firma Bernhard Richter GmbH, www.planevista.de

1. Allgemeines

Für alle Verträge gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Die Bernhard Richter GmbH kann diese AGB, einschließlich aller eventuellen Anlagen, mit einer angemessenen Kündigungsfrist ändern oder ergänzen. Eingehende Aufträge werden nach den zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen, hier veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Sollten solche vorhanden sein, werden sie vor der endgültigen Auftragserteilung mitgeteilt.

3. Rückgaberecht und Widerrufsbelehrung

Siehe Anhang „Rückgabe und Widerruf“

4. Preise

Es gelten die mit der Auftragsbestätigung durch den Verkäufer vereinbarten Preise. Die Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt. so wie der jeweiligen Versandkosten und –ggf.– der Nachnahmegebühr.

5. Vertragsschluss

1. Die Angebote der Fa. Bernhard Richter GmbH auf der Webseite sind freibleibend. Damit ist die Firma im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch zustande, wenn die Firma Bernhard Richter GmbH die Bestellung des Kunden schriftlich bestätigt hat.

2. Die Bernhard Richter GmbH ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist, und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

6. Datenschutz

Die Bernhard Richter GmbH gewährleistet, dass die Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhoben, bearbeitet, gespeichert und nur zu internen Zwecken genutzt werden. Die Bernhard Richter GmbH gibt Kundendaten nur zur Bestellungsabwicklung an damit verbundene Unternehmen weiter, die sich ebenfalls dieser Datenschutzklausel unterwerfen.

7. Lieferung, Versand

1. Die Bernhard Richter GmbH bearbeitet Bestellungen innerhalb von 48 Stunden und verschickt eine Auftragsbestätigung.
2. Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, werden sie innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang der Bezahlung zum Versand gebracht.
3. Die Versandkosten werden individuell berechnet und während des Bestellvorgangs angezeigt. Falls die Versandkosten auf der Artikelseite eines Produktes ausgewiesen sind, dann haben diese Angaben Priorität.
4. Wir behalten uns vor, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. In diesem Fall werden die Versandkosten nur einmal berechnet. Von Kunden gewünschte Sondereversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.
5. Der Versand ins Ausland ist eingeschränkt möglich und wird nur nach Absprache vorgenommen. In Falle einer Auslandslieferung muss der Käufer den jeweiligen Zoll und eine eventuelle anfallende Einfuhrumsatzsteuer mit Einfuhr der Waren selber bezahlen.

8. Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist, oder zwecks Versendung das Lager des Verkäufers verlassen hat. Falls der Versand ohne Verschulden des Verkäufers unmöglich wird, geht die Gefahr mit Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über.

9. Rechtswahl, Sprache

Die Rechtsverhältnisse zwischen der Firma Bernhard Richter GmbH und Kunden werden ausschließlich nach deutschem Recht geregelt. Die Vertragssprache ist deutsch.

10. Zahlungsbedingungen

1. Die Bernhard Richter GmbH stellt dem Kunden für die bestellt Ware eine Rechnung aus. Sie wird mit der Lieferung der Ware ausgehändigt. Eine Kopie wird vorab zur Bezahlung zugesendet.
2. Die Lieferung erfolgt gegen Vorkasse, oder Nachnahme. Vorauszahlungen werden bei Rechnungsstellung berücksichtigt.
3. Die Preise auf der Rechnung sind Endkundenpreise und beinhalten die Mehrwertsteuer.
4. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz an die Bernhard Richter GmbH zu zahlen, es sei denn, die Bernhard Richter GmbH weist einen höheren Zinssatz nach.

11. Gewährleistung und Haftung

1. Die Bernhard Richter GmbH gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften besitzt.
2. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Mängel müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen nach Eingang des Liefergegenstandes schriftlich bei uns gemeldet werden. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind dem Verkäufer unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung.
3. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf normalen Verschleiß oder Abnutzung. Sie erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.
4. Im Falle einer Mitteilung des Käufers, dass die Produkte nicht der Gewährleistung entsprechen, verlangt der Verkäufer nach seiner Wahl und auf seine Kosten, dass das schadhafte Teil bzw. Gerät zur Reparatur und anschließender Rücksendung an die Bernhard Richter GmbH oder einen von Ihr benannten Partner geschickt wird.
5. Der Verkäufer hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung oder Reparatur. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig.
6. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB. Die Verjährungsfrist für die Sachmängelhaftung beträgt 1 Jahr.
7. Die Fa. Bernhard Richter GmbH haftet:
 - dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
 - der Höhe nach auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.
8. Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen. Die Haftung wegen Vorsatzes, Garantie, Arglist und für Personenschäden, sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.
9. In Garantiefällen gelten die Garantiebedingungen des Herstellers nach der zu jedem Gerät gehörenden Garantiekarte. Bei der Geltendmachung von Garantieansprüchen wird der Kunde von der Bernhard Richter GmbH unterstützt.
10. Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

12. Höhere Gewalt

1. Für den Fall, dass die Bernhard Richter GmbH die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt, oder Lieferverzögerung des Herstellers nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.
2. Ist der Bernhard Richter GmbH die Ausführung der Bestellung beziehungsweise Lieferung der Ware länger als 5 Wochen unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
4. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, ein gesetzlicher Vertreter der Bernhard Richter GmbH hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

13. Eigentumsvorbehalt

Die Fa. Bernhard Richter GmbH behält sich das Eigentum an allen ausgelieferten Waren bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der Ware vor.

14. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte, Erfüllungsort, Teilunwirksamkeit

1. Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung und Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung des Kunden ist unstreitig und rechtskräftig gerichtlich festgestellt.
2. Erfüllungsort für Zahlungen ist der Geschäftssitz der Bernhard Richter GmbH in Geisenheim.

Rückgabe und Widerruf

Besondere Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr über das Widerrufsrecht und das Rückgaberecht, die nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gelten:

1. Widerrufsrecht

Die Vertragserklärung kann innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an Fa. Bernhard Richter GmbH, Bischof-Blum-Platz 7 65366 Geisenheim, Tel. 06722-71147, Fax. 06722-64626 info@planevista.de

2. Widerrufsfolgen

1. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren, gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann die empfangene Leistung -ganz oder teilweise- nicht, oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss ggf. Wertersatz geleistet werden. Die Wertersatzpflicht kann vermieden werden, indem die Sache nicht wie Eigentum in Gebrauch genommen- und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt.
2. Die Kosten der Rücksendung hat der Käufer zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Der Rücktransport hat in der Original-Verpackung zu erfolgen.
3. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllt werden.
4. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Software, oder Geräte die mit Datenträgern (Software) ausgeliefert werden, wenn diese bereits geöffnet wurde! Es gilt nicht für Waren die vom Kunden beschädigt wurden.

3. Rückgaberecht

1. Die Bernhard Richter GmbH garantiert ein Rückgaberecht von 14 Tagen nach Erhalt für nicht benutzte und ungeöffnete Ware. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware.
2. Der Rückversand erfolgt nach vorheriger Abstimmung unter der Mail adresse info@planevista.de oder postalisch unter Bernhard Richter GmbH, Bischof-Blum-Platz 7, 65366 Geisenheim.
3. Das Rückgaberecht gilt nicht für: Software, oder Geräte die mit Datenträgern (Software) ausgeliefert werden, wenn diese bereits geöffnet wurde! Es gilt nicht für versiegelte oder folienverschweißte Waren, die entsiegelt oder geöffnet wurden und für Waren die vom Kunden beschädigt wurden.
4. Mangelhafte Waren, deren Mängel unter Gewährleistung oder Garantie fallen, müssen an uns, oder einen von uns benannten Partner in, in der Originalverpackung verschickt werden.
5. Unaufgefordert zurückgeschickte, beschädigte oder benutzte Ware, berechtigt uns zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen.
6. Ausgeschlossen vom Rücktrittsrecht sind Waren, die speziell für Kunden bestellt wurden.
7. Das Rückgaberecht gilt nur für Privatpersonen. Es gilt nicht für Freiberufler, Selbstständige, Gewerbetreibende, Händler oder Firmen.

4. Rückgabefolgen

1. Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Kann die empfangene Leistung -ganz oder teilweise- nicht, oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgegeben werden, muss insoweit ggf. Wertersatz geleistet werden. Die Wertersatzpflicht

kann vermieden werden, indem die Sache nicht wie Eigentum in Gebrauch genommen- und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt.
2. Die Kosten der Rücksendung hat der Käufer zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und es sich nicht um eine Rückgabe aus Garantie- oder Gewährleistungsgründen handelt. Der Rücktransport hat in der Original-Verpackung zu erfolgen.

5. Gültigkeit

Sollten eine oder mehrere der unter Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren so ist die Wirksamkeit der übrigen nicht betroffen. Die unwirksame ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den wirtschaftlichen Zweck so weit wie möglich verwirklicht.

Bernhard Richter GmbH
Bischof-Blum-Platz 7
65232 Geisenheim
Telefon (06722) 7 11 47
Telefax (06722) 6 46 26

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a
Umsatzsteuergesetz: DE 11 38 30 672.

HRB Nr. 19996

Geschäftsführer: Bernhard Richter
Gerichtsstand: Amtsgericht Rüdesheim

info@planevista.de
www.planevista.de